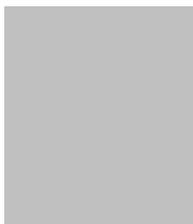


INFORMAZIONI PERSONALI



Luna Ferraioli

 Via C. Tramontano, 56, 84016 Pagani, Sa

 3920606368

 Luna.fer@libero.it



Sesso F | Data di nascita 06/09/1981 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Giugno – Dicembre 2019

Operatrice di sala, lavapiatti:

Park Hotel, Mercato San Severino Sa

Ristorante da Nini sapori del Golfo, Pagani Sa

Tenuta Di Natale, Pagani Sa

Maggio – Agosto 2018

Barista, banconista:

Bar Le Spritz Cafè, Pagani Sa

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma magistrale

Anno 1999

Istituto "Galizia" Nocera Inferiore

Corso di formazione Chef de Rang

Anno 2019

Nocera Inferiore

Corso di formazione Barlady

Anno 2019

Nocera Inferiore

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Medio	Medio	Medio	Medio	Medio

Competenze comunicative

- Solare, perspicace, socievole con amici e clienti. Doti acquisite anche grazie alla lunga esperienza front office presso Patronato-caf sito in Pagani, Sa.

Competenze organizzative e gestionali

- Responsabile presso Patronato-Caf ha permesso lo sviluppo di capacità operative quali accoglienza utenza, gestione ampi files, documentazione, scadenze e rapporti con enti e professionisti esterni.
- Problem solving strumento principale.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Buono	Buono	Buono	Buono	Buono

- Ottima padronanza pacchetto office

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".